

Tv-overvågning (TVO)



Kravspecifikation Certificering af TVO-installationsvirksomheder

Indholdsfortegnelse

10 Forord	side 2
20 Krav til certificeringsorganet	side 2
30 Krav til installationsvirksomheden	side 3
40 Krav til installationsvirksomhedens dokumentation	side 4
50 Ikrafttrædelse, registrering m.m.	side 5

10 Forord

10.10 Disse kravspecifikationer omhandler kvalitetskrav til brug for certificering af installationsvirksomheder, der projekterer, installerer, servicere og vedligeholder tv-overvågningsanlæg (TVO-anlæg).

For at sikre, at TVO-anlæg udføres og serviceres med en tilfredsstillende kvalitet, har TEKNIQ og Sikringsgruppen udarbejdet denne kravspecifikation, som installationsvirksomheder, der ønsker at blive certificeret som TVO-installationsvirksomheder, kan anvende.

Kravspecifikationerne sikrer at en certificeret TVO-installationsvirksomhed har den nødvendige viden, erfaring og organisation.

TVO-anlæg installeres med det formål at foretage tv-overvågning af nærmere bestemte områder, med og uden optagelse af billeder.

Ved projektering og installering af TVO-anlæg er det vigtigt at sikre, at anlægget har en tilfredsstillende kvalitet, så anlægget fungerer korrekt i forhold til den ønskede anvendelse.

Af hensyn til borgernes retsbeskyttelse skal anlæggene projekteres, installeres og anvendes i henhold til tv-overvågningsloven samt andre love og regler, der kan finde anvendelse i forbindelse med tv-overvågning.

10.20 Kravspecifikationerne skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til ISO 9001:2000 eller i henhold til Sikkerhedsstyrelsens Retningslinjer vedrørende SKS.

10.30 Som et kralelement er det forudsat, at installationsvirksomheden anskaffer og benytter det af TEKNIQ udarbejdede SKS-TVO rammesystem.

10.40 Rammesystemet er det grundlæggende fundament for virksomhedens sikkerhedskvalitetsstyringssystem (SKS) i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens Retningslinjer vedrørende SKS og er specielt tilpasset til brug for certificering af TVO-installationsvirksomheder.

10.50 Certificeringsordningen omfatter en uvildig tredjepartskontrol, der udføres af et certificeringsorgan, der er akkrediteret med det formål at kontrollere, at disse kravspecifikationer overholdes af TVO-installationsvirksomheden. Kravspecifikationerne anvendes af de akkrediterede certificeringsorganer som grundlag for udstedelse af certifikater, der dokumenterer, at kravspecifikationerne er opfyldt.

20 Krav til certificeringsorganet

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan) i henhold til ISO 17 021 (EN 45 012) – til certificering af virksomheders kvalitetsstyringssystemer i overensstemmelse med et DS/EN ISO 9001:2000 kvalitetsstyringssystem eller til Sikkerhedsstyrelsens Retningslinjer vedrørende SKS.

20.20 I forbindelse med certificeringen skal det certificerende organ have kendskab til den seneste version af følgende dokumenter:

- a. Lov om tv-overvågning
- b. Lov om behandling af personoplysninger (persondataloven)
- c. Straffeloven – særligt § 232, § 263, stk. 1, nr. 3, § 264 a og § 264 d
- d. Forvaltningsloven og almindelige forvaltningsprincipper
- e. Relevante arbejdsretlige regler og principper
- f. Stærkstrømsbekendtgørelsens afsnit 6, elektriske installationer.

20.30 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit (kontrol) af de certificerede TVO-installationsvirksomheder efter disse kravspecifikationer. Har den certificerede TVO-installationsvirksomhed tilknyttet en eller flere leverandører eller underentreprenører, der udfører projektering, installation, service eller vedligeholdelse af TVO-anlæg, skal disse være særskilt certificerede i henhold til disse kravspecifikationer. Underentreprenører, der alene udfører kabling eller mekanisk fastgørelse af TVO-systemdele, er dog undtaget fra dette krav.

20.40 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at det valgte kvalitetsstyringsystem er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, og at TVO-anlæg installeres i henhold til nærværende kravspecifikationer.

20.50 I tilknytning til den eksterne audit, skal der udføres inspektion af TVO-anlæg, der er installeret i henhold til disse kravspecifikationer.

20.60 Certificeringsorganets anlægsinspektion skal tillige omfatte kontrol af, at den dataansvarlige for TVO-anlægget behandler og opbevarer data/oplysninger korrekt.

20.70 Installationsvirksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.

30 Krav til installationsvirksomheden

30.10 Installationsvirksomheden skal være registreret i Erhvervs- og Selskabsstyrelsens CVR-database samt hos andre relevante myndigheder, og have fast driftssted indenfor Den Europæiske Union, eller i et land indenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Kommunikation med virksomheden skal kunne ske på dansk.

30.20 Installationsvirksomheden må ikke være trådt i betalingsstandsning, være under konkursbehandling eller tilsvarende.

30.30 For at sikre, at TVO-installationsvirksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med projektering af TVO-anlæg, skal virksomheden have heltidsansat en eller flere medarbejdere, der tilsammen har gennemgået og bestået følgende – eller tilsvarende uddannelser/kurser i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser og EVUs (EL- og Vvs-branchens Uddannelsessekretariat) beskrivelser af uddannelser for installatører af tv-overvågningsanlæg:

- enten
 - a. Tv-overvågning, installation og service (E330),
 - b. Datanetværk, grundlæggende (*E610 - kurset er under udvikling og vil først indgå som uddannelseskrav efter 2009*)
 - c. Tv-overvågning, netværksbaseret (*E331 - kurset er under udvikling og vil først indgå som uddannelseskrav efter 2009*)
- eller
 - a. Tilsvarende kurser afholdt af leverandører af tv-overvågningsudstyr

30.40 Montører, der monterer, idriftsætter, servicere og vedligeholder TVO-anlæg, skal have bestået kursus i tv-overvågning, installation og service eller tilsvarende i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser for AMU-kurser.

30.50 Uddannelseskravet jf. punkt 30.40 kan for montører, der har været beskæftiget med tv-overvågningsanlæg siden før 2005 – og som løbende har været beskæftiget med installation af tv-overvågningsanlæg, anses for opfyldt.

30.60 Ansatte i installationsvirksomheden, der projekterer, installerer, servicerer og vedligeholder TVO-anlæg, skal være i besiddelse af en anmærkningsfri straffeattest, der højst er et år gammel.

30.70 TVO-installationsvirksomheden skal sikre, at de personer i virksomheden, der varetager salg af TVO-anlæg har dokumenteret kendskab til TVO, der installeres i henhold til disse kravspecifikationer.

30.80 TVO-installationsvirksomheden skal kunne påbegynde service på de installerede TVO-anlæg indenfor 24 timer.

40 Krav til installationsvirksomhedens dokumentation

40.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal TVO-installationsvirksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.

40.20 Dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:

- a. Indkøb og lagerstyring
- b. Salg og markedsføring
- c. Projektering
- d. Installation
- e. Aflevering/overdragelse
- f. Service og vedligeholdelse

40.30 Anlægsdokumentation vedrørende alle TVO-anlæg, som installationsvirksomheden har udført i virksomhedens certificeringsperiode.

Kravet om anlægsdokumentation opdeles i to:

- **Brugerinstruktion**
Brugerinstruktionen skal som minimum have følgende indhold og udformning:
 - a. Brugerinstruktionen skal være udformet på dansk, eller efter aftale eventuelt på et andet sprog
 - b. Den skal beskrive, hvorledes TVO-anlæggets dataansvarlige betjener TVO-anlægget i daglig drift.
 - c. Materialer og vejledninger fra Datatilsynet kan benyttes til vejledning og instruktion af TVO-anlæggets dataansvarlige
 - d. Brugerinstruktionen skal angive, hvad den dataansvarlige bør foretage sig i forbindelse med behandling af oplysninger.
- **Installationsdokumentation**
Installationsdokumentation skal som minimum redegøre for følgende forhold:
 - a. Vejledning og rådgivning af kunden vedrørende lov om tv-overvågning og persondataloven
 - b. Dokumentation for de anvendte TVO-systemdele
 - c. Dokumentation for placering af TVO-systemdele
 - d. Dokumentation for afprøvning i forbindelse med idriftsættelse
 - e. Dokumentation for billedudsnit og billedkvalitet
 - f. Dokumentation for opsætningsfunktionalitet af system og software.

Anlægsdokumentationen, som er en del af den totale TVO-leverance, skal afleveres til kunden i original, og kan som kopi opbevares hos TVO-installationsvirksomheden.

40.40 Krav om anden dokumentation samt krav til opbevaring af særlige kundeoplysninger:

- a. Dokumentation for gennemførte interne audits og ledelsens evaluering

- b. TVO-installationsvirksomheden skal kunne dokumentere uddannelsen af personer, der projekterer, monterer, servicerer eller sælger TVO-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres i en af TVO-installationsvirksomheden oprettet kompetencedatabase
- c. TVO-installationsvirksomheden skal kunne dokumentere, at personer der projekterer, installerer, servicerer, vedligeholder og sælger TVO-anlæg mindst én gang om året fremviser en anmærkningsfri straffeattest, der højst er et år gammel
- d. Alle TVO-systemdele skal overholde de krav der er stillet ud fra en europæisk standard, og hvor denne har været publiceret i mindst et år. TVO-installationsvirksomhedens ansvarlige for TVO, skal på baggrund af sit produktkendskab sikre, at det til opgaven bedst egnede produkt anvendes
- e. Dokumentation for alle serviceringer/eftersyn/vedligeholdelse udført på TVO-anlæg
- f. Oplysninger eller fysiske genstande, der kan kompromittere sikringen af virksomhedens eller TVO-anlægsejerens ejendom – og som opbevares i installationsvirksomheden, skal opbevares forsvarligt.

50 Ikrafttrædelse, registrering m.m.

50.10 Disse kravspecifikationer kan med virkning fra den 10. april 2008 anvendes ved certificering af TVO-installationsvirksomheder.

50.20 TVO-installationsvirksomheder, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, kan søge om at blive registreret på Forsikring & Pensions hjemmeside ved at fremsende en ansøgning. Ansøgningsskemaet findes på: <http://www.fpsikring.dk/Tyveri/Installatoerer.aspx>

50.30 Ansøgningen skal vedlægges en kopi af certificeringsorganets certifikat, og overensstemmelseserklæring – der dokumenterer, at TVO-installationsvirksomheden opfylder nødvendige kravspecifikationer.